

Wels, 12. Juni 2023

Information Smart Meter IP & Stromwandler

Lieferschwierigkeiten beim Stromwandler Fronius Smart Meter CT V

**Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,**

aufgrund von aktuellen Lieferschwierigkeiten bei unserem Stromwandler Fronius Smart Meter CT V möchten wir Sie hiermit über Alternativmöglichkeiten informieren.

Der Lieferengpass wirkt sich in erster Linie auf den Einsatz unseres Fronius Smart Meter IP aus, da für dessen Verwendung unbedingt ein Stromwandler mit einem Sekundärsignal von 333 mV erforderlich ist. **Wir weisen Sie deshalb eindringlich darauf hin, dass die Verwendung von Stromwandlern mit einem abweichenden Sekundärsignal (z. B. 1 A, 5 A etc.) zu einer Beschädigung des Fronius Smart Meter IP führt.** Es kann jedoch jeder alternative Stromwandler mit einem Sekundärsignal von 333 mV für den Fronius Smart Meter IP verwendet werden, sollten Sie zusätzliche Stückzahlen benötigen.

Diese Situation ist weder für Sie als Partnerin/Partner noch für uns als Hersteller angenehm. Sobald der Fronius Smart Meter CT V Stromwandler wieder in ausreichenden Mengen verfügbar ist, informieren wir Sie umgehend. Oberstes Ziel all unserer Aktivitäten ist natürlich, Ihnen in Zukunft eine höhere Stückzahl unserer Stromwandler Fronius Smart Meter CT V zur Verfügung zu stellen.

Bis dahin bitten wir Sie um Ihr Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an Ihre/n Fronius Ansprechpartner/in wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Fronius Team Österreich